

Praktikant:in / IT-Supporter:in, 60-100%

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt Kunden im First-Level-Support
- Du installierst Benutzersoftware
- Du betreust Benutzer in Endgerätefragen
- Du betreust und unterstützt Endkunden bei ihren ICT Problemen
- Du verwaltest Benutzeraccounts
- Du führst Hard- und Software-Rollouts durch
- Du arbeitest stark mit unserem Engineeringteam zusammen

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung
- Erfahrung mit Windows Systemen und/oder Linux Systemen
- Technikaffin und begeistert
- Interesse im Bereich Informationstechnologie und IT-Security
- Spass an technischen Herausforderungen und am selbstständigen Arbeiten
- Engagement sowie hohe Zuverlässigkeit
- Lösungsorientiertes Handeln, eine analytische Denkweise und Qualitätsbewusstsein sind essenziell
- Gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

Know-How von Vorteil:

- Windows oder Linux
- Microsoft / Office 365

Wir bieten:

- Anspruchsvoller Aufgabenbereich in einem interessanten technischen Umfeld
- Dynamisches, innovatives und motiviertes Team
- Moderner Arbeitsplatz/Infrastruktur
- Küche für Mittags- und Pausenverpflegung
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten
- Grosszügige Sozialleistungen, faire Ferien- und Arbeitszeitenregelung
- Arbeiten im Herzen der Schweiz, inmitten schöner Natur- und Erholungsgebiete
- Gute Erreichbarkeit (5 Min. Fussweg ab Bahnhof Arth-Goldau)

Dein erster Kontakt:

Vollständige Bewerbungsunterlagen sende bitte an Valentin Tanner, tanner@taNET.ch

Bei Fragen steht Dir Valentin Tanner 041 857 07 10 gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.



Fakten zu taNET GmbH

Tätigkeit	Unabhängiges Ingenieurbüro mit den Schwerpunkten Netzwerkdesign und IT-Sicherheitsplanung sowie Überprüfung von IT-Systemen und Prozessen.
Geschichte	Die taNET GmbH wurde im Jahre 2001 von Valentin Tanner nach seinem Informatikstudium gegründet.
Mitarbeiter	Die taNET GmbH beschäftigt 12 gut ausgebildete und motivierte Mitarbeitende.
Kundenbasis	Über 50 mehrheitlich langjährige Kunden aus den Bereichen Kanton, Bezirk, Gemeinde, Verwaltung, Bildung sowie aus der Industrie und der Finanzdienstleistung.
Angebot	IT-Projektplanung, Network-Engineering, Security-Engineering, Cloud-Migration, IT/System-Audit, System-Hosting, Schulung
Produkte	ADprofiler (Benutzerverwaltungssoftware - On/Off Boarding), myData (Privat-Cloud Lösung), Turtle (Passwortmanager)
Ausbildung	Wir sorgen für regelmässige Weiterbildung unserer Mitarbeitenden und sind auch ein zertifizierter Lehrbetrieb.

Warum ich bei der taNET GmbH arbeite

		
Michael Merz	Stefan Heeb	Maxim Harter
Informatik Ingenieur	System Techniker	Software Entwickler
Dipl. Ing. FH in Informatik	Informatiker HF	Informatiker EFZ
seit 2003 bei taNET	seit 2009 bei taNET	seit 2021 bei taNET
Unsere Kunden verlangen nach innovativen, wartungsarmen und trotzdem sicheren IT-Systemen. Dies ermöglicht mir, mich täglich mit aktuellen Technologien auseinanderzusetzen und gestaltet meinen Arbeitsalltag sehr abwechslungsreich und interessant. Mögliche Lösungsansätze werden im Team diskutiert und gemeinsam festgelegt. Innerhalb der vorgegebenen Projektrahmen arbeitet man selbständig und kann seinen Arbeitstag selber festlegen.	Dank der übertragenen Verantwortung kann ich den persönlichen und direkten Kundenkontakt pflegen und meine Arbeit in Eigenverantwortung planen. Die Entscheidungswege sind dadurch kurz und unkompliziert. Der hohe Anspruch an Qualität wird von allen Mitarbeitenden gelebt und entspricht auch meiner Arbeitsweise.	Aktuell entwickle ich an einer interessanten Verwaltungs- und Digitalisierungsplattform, um die internen Aufgaben und Prozesse besser zu planen und zu unterstützen. Mit der Weiterentwicklung und Programmierung der eigenen Benutzerverwaltungs- und Automatisierungssoftware ADprofiler in C# kann ich das in der Lehre erworbene Wissen praktisch anwenden und zusätzlich eigene Ideen umsetzen.